

お客さま 各位

株式会社エネアーク中部

ガス・電気の料金未納通知方法の変更について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、ガス・電気料金のお支払いが確認できないお客さまへの通知方法を変更し、2026 年 9 月より、一部エリアから順次、SMS（ショートメッセージサービス）を利用した料金未納通知サービスを開始いたします。

これまでの書面による通知に代えて、SMS にて未納のお知らせおよびお支払い手続き用 URL をご案内します。

なお、お支払い期日までにお支払いいただいているお客さまへの通知はありません。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記**1. 対象のお客さま**

お支払期日まで料金のお支払い確認できず、かつ、弊社に携帯電話番号をご登録いただいているお客さま

※弊社に携帯電話番号の登録がないお客さまで、お支払い確認ができない場合は、これまでどおり書面で通知します。

2. 通知方法

SMS（ショートメッセージサービス）

※SMS とは、携帯電話の電話番号を宛先にしてメッセージを通知するサービスです。

3. SMS 通知先

弊社にご登録頂いている携帯電話番号

4. 通知内容

SMS により、以下の内容をご案内します。

- ① お支払いの確認できなかった月のガス・電気料金の未納にかんする未納のお知らせ
- ② お支払い手続き用 URL のご案内（URL リンク先よりお支払い手続きを行ってください。）

下記内容にてメッセージが届きます

「ガス料金未納のお知らせ 下記 URL にて至急お支払いください URL・・・ エネアーク中部」

※URL をクリックすると未納通知及びお支払手続きができます。

※お支払い方法は、クレジットカード・コンビニエンスストア・銀行 ATM・ネットバンキング・電子マネーが利用可能

5. 手数料

330 円／回 → SMS の請求額に、ガス・電気料金と手数料を含んだ金額で請求させていただきます。

6. 通知元電話番号

携帯電話会社	通知元電話番号
ソフトバンクをご利用のお客さま	21061
ソフトバンク以外をご利用のお客さま	050 5865 0825 または +81 50 5865 0825

※携帯電話会社や端末の設定によって、表示される通知元番号が異なる場合があります。

7. その他

- ① 本サービスは、料金未納時の通知お支払い手続きのご案内を目的としたものです。通常の毎月のガス・電気料金は、これまでどおりの方法でお支払いください。
- ② 不審な SMS を受信した場合は、SMS に記載された URL へアクセスせず、下記のお問い合わせフォームよりご連絡ください。
- ③ お支払い手続き用 URL へのアクセスおよび手続きにかかるインターネット接続料はお客さま負担となります。
- ④ クレジットカードや口座振替によるお支払い方法変更のお申込みは、下記お支払い手続きよりご対応ください。

【お問合せ先】

お問い合わせフォームはこちらから

お支払いに関する手続きはこちらから

以上